

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM



**Reduzindo os gastos  
com hospedagem da  
sua empresa !**

Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goânia - GO



contato@qe.tur.br

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Itens que serão abordados

1. Como tradicionalmente as empresas desenvolvem as reservas de hospedagem
2. Quais as consequências e riscos do modelo tradicional
3. Novo modelo proposto (POH)
4. Vantagens e benefícios do novo modelo

Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Como tradicionalmente as empresas desenvolvem as reservas de hospedagem ?

- Não possuem uma plataforma única de reservas com ofertas online e off-line
- Fazem as compras porem a política de viagens não é validada de forma prévia
- Cabe aos colaboradores fazerem as reservas de forma independente por meio de cartão de credito corporativo ou na modalidade de reembolso
- Não aproveitam as oportunidades das negociações corporativas
- Compram de forma aleatória sem fazer um aproveitamento da demanda ou direcionamento
- Investem muito tempo e esforço em processos off-line
- Não gerenciam e não discutem sobre os gastos com hospedagem

Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Quais as consequências e riscos do modelo tradicional ?

- O cliente / hospede / usuário não tem visualização de 100% das ofertas que estão a sua disposição, podendo fazer com que o mesmo não faça uma boa aquisição
- Não existe a possibilidade de comparar e/ou auditar uma reserva feita de forma independente se não for realizada em um sistema integrado
- Caso alguma compra seja feita fora da política da empresa, caberá a empresa pagar a despesa e depois buscar uma solução interna para situação, prejudicando o caixa da organização



Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Quais as consequências e riscos do modelo tradicional ?

- Nem todos os colaboradores tem a condição de assumir uma despesa e depois ser reembolsada, podendo causar algum tipo de desconforto ou constrangimento com o colaborador
- Maior risco de fraude em termos de documentação (notas e/ou faturas alteradas)
- Como compram de forma aleatória, não conseguem alcançar acordos com vantagens e benefícios tangíveis: descontos, prazos, serviços de cortesia, etc.
- Processos off-line comprovadamente possuem um custo mais elevado e com margens de erros maiores
- O cliente não consegue ter de forma consolidada, rápida e segura informações gerenciais sobre a sua hospedagem : gasto, hotéis mais utilizado, diária media, etc.



Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Novo modelo proposto (POH)

- Ferramenta de gestão de viagens com conteúdo online e offline de hospedagem (integração + multi-conteúdo)
- Inserção das regras de compras de hospedagem dentro da política de viagem do cliente (Incluindo referenciais por cidade)
- Validação da política de viagens e fluxo de aprovação antes da compra
- Consultoria com ênfase em 4 etapas:
  - ✓ Mapeamento das regiões com maiores demandas
  - ✓ Mapeamento de ofertas hoteleiras de acordo com o perfil desejado
  - ✓ Negociação de tarifas diferenciadas x tipo de serviço
  - ✓ Input dos acordos realizados no sistema de gestão para que os usuários tenham acesso e possam contratar conforme necessidade

# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Novo modelo proposto (POH)

- Desenvolvimento de hotéis preferenciais, sendo previsto:
  - ✓ Direcionamento da hospedagem / compras para parceiros específicos
  - ✓ Diferenciação do parceiro no sistema on-line
  - ✓ Desenvolvimento do material contendo os hotéis preferenciais para ser divulgado internamente
  - ✓ Comunicação direcionada para os usuários
  
- Parâmetros possíveis através da negociação com os hotéis preferenciais:
  - ✓ Tarifa – Diária
  - ✓ Tarifa – Longstay
  - ✓ Tarifa – Grupo
  - ✓ Tarifa – LRA (Last Room Availability)
  - ✓ Tarifa – Estacionamento / Valet
  - ✓ Tarifa – Serviço de internet
  - ✓ Tarifa – Serviço de lavanderia
  - ✓ Tarifa – Serviço de impressões de documentos

Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br



# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Novo modelo proposto (POH)

- Revisão dos acordos corporativos de forma contínua (Frequência alinhada conforme volume de negócios / compras)
- Emissão de relatórios gerenciais específicos para análise da performance das hospedagens bem como comportamento e perfil do usuário
- Recomendações de melhorias no programa de hospedagem baseado em dados
- Desenvolvimento de material de apoio e aplicação de treinamento com o objetivo de aumentar o nível técnico dos usuários e como consequência seu engajamento
- Implementação de novos meios de pagamento (Cartões corporativos e/ou Virtuais)



Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goiânia - GO



contato@qe.tur.br



# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM

## Vantagens e benefícios do novo modelo proposto

- Otimização do tempo
- Melhoria dos processos (Cotação / Reserva / Contratação / Pós-venda)
- Redução de custo (Estimativa de até **21%**)
- Maiores prazos (Via cartão corporativo e/ou virtual)
- Customização dos meios de pagamento (Combinação dos meios de pagamento)
- Relatórios gerenciais consolidados (Dados com maior qualidade)
- Maior transparência
- Mais segurança para a empresa e para o viajante (Maior nível de rastreabilidade)



# PROGRAMA DE OTIMIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM



## Quer discutir mais sobre o assunto e otimizar seu programa de hospedagem ?

Nossa expertise, produtos, serviços e soluções estarão a sua disposição.

**Material atualizado em:** Abril / 2017.  
**Facilitador:** Rafael Magela.

Capitais e Regiões Metropolitanas

**4002-4420**

Demais localidades, ligue para:

**(62) 3240-4400**

Rua 87, n 215 Setor Sul  
Goânia - GO



contato@qe.tur.br